المملكة العربية السعودية

جمعية اليقظة النسائية الخيرية

الطائف–حي المثناة

شارع محمد بن عبد الوهاب

سياسة استبدال واسترجاع التبرعات

لجمعية اليقظة النسائية الخيرية

جميع التبرعات يتم تقديمها طواعية

جميع التبرعات ستصل إلى مستحقيها وغير مسترجعة إلا إذا تحقق السبب التالي :

أولاً سياسة الاستبدال :إن سياسة الاستبدال في الجمعية تقتضي التقدم بطلب مكتوب لمجلس إدارة الجمعية يتم توضيح رغبة المتبرع في استبدال التبرع من مشروع لآخر بين مشاريع الجمعية وفرص التبرع المنشورة على منصة التبرع وذلك خلال ٢٤ ساعة من عملية التبرع .

ثانياً: سياسة الاسترجاع :تخضع سياسة الاسترجاع للضوابط الشرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية والتي تقتضي ما يلي:

١- يمكن الاسترجاع للمبالغ التي تم تحويلها للجمعية عن طريق الخطأ .

٢- يتاح استرجاع التبرعات خلال يومين عمل من عملية التبرع شريطة ألا يكون التبرع مرتبط بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع .

٣- لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة .

٤- عند الرغبة في الاسترجاع يجب التقدم بطلب مكتوب لمجلس الإدارة بالجمعية موضحاً فيه مبررات الاسترجاع خلال مدة لا تزيد عن يومين عمل .

٥ - يتم الإرجاع بالطريقة المناسبة بنفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع وبحسب ما تراه الجمعية، وفي غضون فترة ثلاثين يوماً من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية مخصوماً منه أي مصروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع، أو تكون لازمة لعملية الإرجاع .

شروط وأحكام استرداد التبرعات

لطلب استرداد مبلغ التبرع الذي قدمته إلى المؤسسة، يرجى إرسال إيميل الى info@alyakaza.org.sa وطلب استرداد الأموال في غضون ٤٨ ساعة من تاريخ التبرع. ونظراً لأننا نستخدم التبرعات المتلقاة بسرعة في أنشطتنا المختلفة، فلن تتمكن المؤسسة من رد أي تبرعات مرعلى تقديمها أكثرمن ٤٨ ساعة في جميع الحالات.

وللجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا تبين وجود تحايل وسوء نيه من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر.

اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد استرجاع التبرعات بجمعية اليقظة النسائية الخيرية في اجتماع مجلس الإدارة رقم (٣) المنعقدة بتاريخ ٢٠٢٥/٠١/٠٢ الموافق ١٤٤٦/٠٧/٠٢هـ

رئيسة مجلس إدارة الجمعية

د. مشاعل القثامي